

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, не входящих в Пакетный продукт**

Услуги в соответствии с настоящими Правилами оказываются  
Обществом с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба»  
(ООО «ЕЮС», далее по тексту – «Компания»)  
Адрес места нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317  
ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933

### **Статья 1. Предмет договора**

Настоящие Правила оказания дополнительных услуг, не входящих в Пакетный продукт (далее по тексту- «Правила»), регулируют предоставление дополнительных юридических услуг лицам, владеющим Пакетным продуктом Компании.

Для лиц, не являющихся Клиентами Компании дополнительные юридические услуги могут оказываться Компанией на иных условиях.

### **Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.**

**Пакетный продукт (Сертификат)** – Коробка либо Электронный сертификат, либо иной вариант визуализации (например, смс-сообщение), подтверждающие заключение абонентского договора оказания юридических услуг между Клиентом и Компанией и содержащие номер Сертификата, дату заключения абонентского договора оказания юридических услуг, наименование выбранного Клиентом Тарифного плана абонентского обслуживания. Сертификат передается Клиенту в виде Коробки либо направляется Клиенту в электронной форме на сообщенный Клиентом адрес электронной почты, либо на номер телефона в виде смс-сообщения. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена.

**Клиент** — физическое лицо, либо юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, которые приобрели право требовать предоставления Услуг Компанией, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата (Пакетного продукта), в том числе в электронном виде, тем самым осуществив принятие (акцепт) Правил абонентского юридического обслуживания.

**Специалист** — сотрудник Компании, владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами и правилами Компании.

#### **Услуги:**

Услуга «Составление жалоб, заявлений в контролирующие, надзирающие органы» - результатом оказания Услуги является предоставление Клиенту жалоб,

заявлений в контролирующие, надзирающие и иные органы, необходимых для осуществления защиты нарушенных прав и свобод Клиента.

**Услуга «Составление искового заявления»** - результатом оказания Услуги является предоставление Клиенту проекта искового заявления в суд, необходимого для восстановления нарушенных прав и свобод Клиента.

**Услуга «Составление адвокатского запроса»** - результатом оказания Услуги является направление адвокатского запроса в орган государственной власти, орган местного самоуправления, общественное объединение или иную организацию, с последующей передачей Клиенту информации о таком запросе, а также направление ответа на такой запрос Клиенту, в случае его поступления в адрес адвоката.

**Услуга «Составление встречного искового заявления, отзыва на исковое заявление»** - результатом оказания Услуги является предоставление Клиенту проекта встречного искового заявления, отзыва на исковое заявление, для предъявления в рамках уже возбужденного судебного дела в целях защиты интересов Клиента.

**Услуга «Составление договоров (контрактов)»** - результатом оказания Услуги является предоставление Клиенту проектов договоров и иных юридических документов, необходимых для осуществления хозяйственной деятельности Клиента.

**Услуга «Представительство в суде»** - представление интересов Клиента в суде по всем отраслям права.

### Статья 3. Стоимость услуг

3. Клиент, владеющий Пакетным продуктом Компании, вправе приобрести дополнительные услуги Компании, указанные ниже по специальной цене:

Наименование дополнительной услуги, не входящей в Пакетный продукт	Стоимость услуги, в том числе НДС
Составление жалоб, заявлений в контролирующие, надзирающие органы	3 000 рублей
Составление искового заявления	5 000 рублей
Составление адвокатского запроса	5 000 рублей
Составление встречного искового заявления, отзыва на исковое заявление	5 000 рублей
Составление договоров (контрактов)	5 000 рублей
Представительство в суде	Стоимость услуги согласовывается между Сторонами индивидуально и зависит от сложности дела, места прохождения судебного процесса и количества судебных заседаний. Клиент помимо оплаты самой услуги возмещает транспортные и иные расходы Специалиста/ Компании,

	непосредственно связанные с выходом в судебное заседание.
--	---

## Статья 5. Сроки и порядок оказания Услуг.

5.1 Для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться в Компанию посредством **Мобильного приложения «Личный юрист»**, либо посредством личного кабинета на сайте Компании: <https://lk.urist.els24.com> либо обратившись в офис компании по адресу: **121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11, - предварительно позвонив по номеру телефона: 8-800-775-73-08.**

5.2 После обращения Клиента за услугой, Специалист, непосредственно занятый ее исполнением, связывается с Клиентом, уточняет существо вопроса/дела, запрашивает необходимые документы и обсуждает с Клиентом срок исполнения услуги.

5.3 Дополнительная услуга считается запрошенной, а условия ее предоставления согласованными в момент оплаты данной услуги Клиентом согласно Тарифам, указанными в статье 3 настоящих Правил.

5.4 Условия оказания услуги «Судебное представительство» согласуются с Клиентом отдельно путем подписания договора на оказание юридических услуг, либо путем акцепта оферты через личный кабинет Клиента, либо иного варианта согласования.

5.5 Срок составления процессуальных документов по общему правилу составляет 5 рабочих дней. В каждом конкретном случае срок подготовки документа согласовывается с Клиентом индивидуально в зависимости от сложности подготавливаемого документа и объема изучаемых документов.

5.6 Услуги, подразумевающие собой составление процессуальных документов, считаются оказанными в момент направления Клиенту готового процессуального документа на указанную Клиентом электронную почту или в личный кабинет Клиента на сайте Компании: <https://lk.urist.els24.com>.

5.7 В случае возникновения претензии по качеству оказанной услуги Клиент обязан связаться со Специалистом, осуществлявшим ее исполнение, а в случае, если недостаток не будет устранен Специалистом, обратиться в Компанию по номеру телефона: 8-800-775-73-08 или на адрес электронной почты: [info@els24.com](mailto:info@els24.com), - и сообщить о возникшей проблеме. Компанией по факту такого обращения проводится проверка, по результатам которой принимаются меры к урегулированию ситуации.

5.8 Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией.

## Статья 6 Ограничение ответственности.

6.1 При оказании услуг по составлению документов Компания несет ответственность за их соответствие законодательству Российской Федерации и не отвечает за: а) незаконный отказ в принятии данных документов; б) результат их рассмотрения уполномоченным органом; в) сроки их рассмотрения уполномоченным органом.

6.2 При оказании услуги «Судебное представительство» Компания не несет ответственности за результат рассмотрения спора судом, и не может заранее гарантировать какой-либо исход дела в силу того, что решение по судебному делу принимается судьей по его внутреннему убеждению исходя из объема представленных Клиентом доказательств.

## Статья 7 Заключительные положения.

7.1 В отношении особенностей оказания Клиентам дополнительных услуг, не входящих в Пакетный продукт, приоритет по отношению к общим условиям Правил

абонентского юридического обслуживания имеют условия настоящего Приложения № 1 к Правилам.

7.2 В остальном права и обязанности Клиента и Компании при оказании дополнительных услуг регулируются Офертой. Правилами абонентского юридического обслуживания и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Условия настоящего Приложения № 1 к Правилам могут быть изменены в одностороннем порядке Компанией, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента и Компании с момента опубликования на Интернет-сайте Компании:

<https://urist.els24.com/>,

<https://law.els24.com/>,

<https://lawyer.els24.com/>,

<https://aktivno.els24.com/>,

<https://family.els24.com/>,

<https://sf.els24.com/>